

# Algemene voorwaarden Soest Trappen

## Artikel 1: Definities

- 1.1 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten van Soest Trappen afneemt of wil afnemen en eventueel een Overeenkomst met Soest Trappen aangaat;
- 1.2 Soest Trappen: Neijns V.O.F. handelende onder de naam Soest Trappen, gevestigd te 6093 BT Heythuysen, aan de Belenbroeklaan 63a;
- 1.3 Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen Soest Trappen en de Klant, waaronder begrepen de door de Klant ondertekende offertes, in de zin van artikel 7:400 BW e.v.

## Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, ontwerpen, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, van Soest Trappen met de Klant.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Soest Trappen en de Klant zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Soest Trappen en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door Soest Trappen hierbij van de hand gewezen, tenzij Soest Trappen en de Klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 3: Offertes, acceptatie en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Soest Trappen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte.
- 3.2 Soest Trappen kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke schrijffouten of vergissingen in haar aanbiedingen, offertes of overeenkomsten.
- 3.3 De aanvaardingstermijn van de offertes van Soest Trappen bedraagt dertig dagen. Na deze termijn vervalt de offerte, tenzij Soest Trappen en de Klant uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige ondertekening van de offerte door de Klant.

## Artikel 4: Prijzen en betaling

- 4.1 De geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 4.2 Soest Trappen is gerechtigd om bij het aangaan van een Overeenkomst een voorschot te vragen van maximaal 50% van de totale prijs.
- 4.3 De Klant dient facturen van Soest Trappen binnen acht dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij Soest Trappen en de Klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4 Als de Klant de factuur niet binnen de in 4.3 genoemde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf dat moment de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 4.5 Indien de Klant in verzuim is met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen, dan is Soest Trappen gerechtigd haar eigen prestatie op te schorten. De

Klant blijft, ondanks deze opschorting, gehouden zijn overeengekomen verplichtingen na te komen.

- 4.6 Wijzigingen van of aanvullingen op een reeds tot stand gekomen overeenkomst zullen een wijziging van de overeengekomen prijs met zich brengen. Soest Trappen zal de Klant voorafgaand schriftelijk dan wel per e-mail in kennis stellen van de aanvullende kosten.

## Artikel 5: Uitvoering en levering

- 5.1 Soest Trappen voert alle Overeenkomsten met zorg uit overeenkomstig hetgeen van haar mag worden verwacht op basis van de Overeenkomst. Soest Trappen neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich, tenzij Soest Trappen een concreet resultaat heeft toegezegd en dit resultaat voldoende concreet is omschreven in de Overeenkomst.
- 5.2 Na totstandkoming van de Overeenkomst zal Soest Trappen de trap inmeten bij de Klant en aan de hand daarvan een ontwerp van de trap opstellen. Aan dit ontwerp kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Het ontwerp geldt slechts als indicatie van de te realiseren trap. Hetgeen Soest Trappen en de Klant in de Overeenkomst zijn overeengekomen, is bepalend.
- 5.3 Soest Trappen en de Klant zullen in overleg data bepalen voor het inmeten, het leveren en het plaatsen van de trap. Soest Trappen spant zich in deze data na te komen. Indien de overeengekomen data door omstandigheden niet door Soest Trappen kunnen worden gehaald, dan dient de Klant Soest Trappen in de gelegenheid te stellen alsnog na te komen binnen een redelijke termijn.

## Artikel 6: Medewerking van de Klant

- 6.1 Voor een goede uitvoering van een Overeenkomst is medewerking van de Klant noodzakelijk. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat Soest Trappen de werkzaamheden tijdig en goed kan uitvoeren. Dit betekent onder andere dat de bouwplaats moet zijn voorzien van elektriciteit en dat de bouwplaats – voor aanvang van de werkzaamheden van Soest Trappen – vrij moet zijn van materialen die de werkzaamheden kunnen verhinderen, vertragen of gevaarlijk maken.
- 6.2 Indien de Klant niet heeft voldaan aan het eerste lid van dit artikel en indien de werkzaamheden daardoor niet kunnen worden opgestart, is Soest Trappen gerechtigd een verdragingsvergoeding van € 300,- aan de Klant in rekening te brengen.

## Artikel 7: Annulering

Indien de Klant een Overeenkomst na het aangaan daarvan wenst te annuleren, kan hij een verzoek daartoe indienen bij Soest Trappen. Indien Soest Trappen instemt met de annulering, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd aan Soest Trappen van 30 % van de overeengekomen prijs.

## Artikel 8: Oplevering

- 8.1 Nadat het werk is afgerond, zal ter gelegenheid van de oplevering door Soest Trappen en de Klant een opleveringsformulier worden opgemaakt. De Klant dient eventuele beschadigingen en/of tekortkomingen ter zake de door Soest Trappen geleverde producten en/of diensten te vermelden op dit opleveringsformulier.
- 8.2 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de Klant is gesteld, de Klant het werk heeft gecontroleerd en hij het opleveringsformulier ter goedkeuring heeft ondertekend.

- 8.3 Het werk wordt tevens geacht te zijn opgeleverd indien de Klant het werk niet heeft gecontroleerd maar wel – voor zover mogelijk – in gebruik heeft genomen en binnen een termijn van twee weken na afronding van het werk, niet heeft gereclameerd bij Soest Trappen.
- 8.4 Kleine gebreken die normale ingebruikneming niet in de weg staan, kunnen nimmer reden tot onthouding van de goedkeuring zijn.
- 8.5 De bij oplevering geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen hersteld, tenzij dit redelijkerwijs niet te realiseren is binnen deze termijn.
- 8.6 Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Soest Trappen is ontslagen van de aansprakelijkheid voor tekortkomingen die de Klant redelijkerwijs had moeten ontdekken, onverminderd de bepalingen in artikel 9.

## Artikel 9: Garantie

- 9.1 Soest Trappen staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde zaken bij normaal gebruik en goed en regelmatig onderhoud tot vijf jaar na oplevering van de trap.
- 9.2 Buiten de in het eerste lid van dit artikel genoemde garantie vallen:
  - gevolgschade;
  - kleine technische en esthetische onvolkomenheden in het materiaal, de constructie (w.o. krimpen en kraken) en de afwerking (o.a. veroorzaakt door krimp) die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - kleur- en structuurverschillen in het hout alsmede verkleuring van het hout;
  - beschadiging die het gevolg is van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde (andere) bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
  - vormveranderingen in en gebreken aan het materiaal als gevolg van (bovenmatig) vochtopname tijdens het bouwproces;
  - fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik van de trap door of vanwege de Klant;
  - gebreken, beschadigingen en veranderingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege Soest Trappen aan het geleverde zijn uitgevoerd.
- 9.3 De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuze van Soest Trappen van hetgeen door de Klant als ondeugdelijk wordt aangetoond, met dien verstande dat deze werkzaamheden voor rekening van Soest Trappen komen tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) voor het desbetreffende deel van de levering.
- 9.4 Gebreken ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen door de Klant onverwijld schriftelijk aan Soest Trappen te worden gemeld. Soest Trappen zal de gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, herstellen.
- 9.5 De garantie komt te vervallen indien de Klant zonder uitdrukkelijke toestemming van Soest Trappen reparaties of veranderingen aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten.
- 9.6 Indien de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Soest Trappen gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit,

# Algemene voorwaarden Soest Trappen

is Soest Trappen met betrekking tot deze overeenkomsten niet tot enige garantie gehouden.

## Artikel 10: Reclame

- 10.1 Indien de Klant een klacht heeft over de producten en/of diensten van Soest Trappen, dan dient de Klant deze klacht schriftelijk binnen twee maanden na ontdekking daarvan, dan wel het moment waarop de klachten redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, aan Soest Trappen mede te delen.
- 10.2 Als de Klant, niet zijnde een consument, niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn reclameert, vervallen al zijn aanspraken.
- 10.3 Reclames als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 10.4 Bij tijdig reclameren zal de Klant Soest Trappen in de gelegenheid stellen de klacht te onderzoeken en is de Klant gehouden Soest Trappen in de gelegenheid te stellen eventuele juist bevonden gebreken te herstellen.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid Soest Trappen

- 11.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien de Klant een natuurlijk persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 11.2 Soest Trappen is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken zoals genoemd in artikel 9.2. Soest Trappen is tevens nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving of schade als gevolg van overschrijding van de levertijd.
- 11.3 Ingeval van aansprakelijkheid van Soest Trappen, is Soest Trappen in alle gevallen ten hoogste aansprakelijk tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
- 11.4 In geen geval zal de totale vergoeding voor directe en/of indirecte schade meer bedragen dan in het desbetreffende geval onder de door Soest Trappen afgesloten verzekering wordt uitbetaald.
- 11.5 De Klant is gehouden Soest Trappen te vrijwaren van alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend en/of door omstandigheden aan de kant van Soest Trappen zoals onder andere – maar niet uitsluitend – stakingen, niet volledige of vertraagde levering door toeleveranciers, personeelsproblemen, vervoersproblemen, weersomstandigheden, brand of diefstal.
- 12.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, hebben Soest Trappen en de Klant het recht om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.

## Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Het eigendom van de producten blijft volledig bij Soest Trappen totdat de Klant de overeengekomen prijs (te vermeerderen met eventuele kosten) volledig heeft voldaan.
- 13.2 De Klant is niet gerechtigd onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of diensten te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven aan een derde voordat de volledige eigendom van de producten is overgegaan op de Klant.
- 13.3 Ingeval Soest Trappen een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Soest Trappen vergoeding van schade te vorderen.

## Artikel 14: Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle ontwerpen, afbeeldingen, technische tekeningen, berekeningen, monsters en dergelijke met betrekking tot de offerte en/of de Overeenkomst en intellectuele eigendomsrechten die daarop rusten blijven te allen tijde eigendom van Soest Trappen.
- 14.2 Zonder voorafgaande toestemming van Soest Trappen is het de Klant verboden materiaal van Soest Trappen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 14.3 De Klant is gehouden op eerste verzoek van Soest Trappen de zaken zoals genoemd in het eerste lid van dit artikel aan Soest Trappen te retourneren of op verzoek van Soest Trappen te vernietigen. De Klant is eveneens gehouden de in het eerste lid van dit artikel genoemde zaken aan Soest Trappen te retourneren of op verzoek van Soest Trappen te vernietigen indien er tussen Soest Trappen en de Klant geen Overeenkomst is ontstaan of de Overeenkomst om wat voor reden ook is beëindigd.

## Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 15.1 Op deze voorwaarden en de Overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen Soest Trappen en de Klant die verband houden met deze voorwaarden of de Overeenkomst zullen worden beslecht door een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.